

VOP PRO DOPLNĚK SHOPTET

Zvláštní obchodní podmínky pro užívání Doplnku DATIXO na platformě Shoptet

platné a účinné od 1. 9. 2026

Poskytovatel: Datixo.com, s.r.o., Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO 214 14 319, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 400973.

Tyto zvláštní obchodní podmínky (dále jen „Podmínky pro Doplněk“) doplňují Všeobecné obchodní podmínky DATIXO a upravují specifická práva a povinnosti při užívání Doplnku prostřednictvím platformy Shoptet. V ostatním se použijí Všeobecné obchodní podmínky DATIXO.

1. DEFINICE

1.1 Pro účely těchto Podmínek pro Doplněk mají níže uvedené pojmy tento význam:

- **„Doplněk“** znamená řešení DATIXO, prostřednictvím kterého je možné propojit e-shop provozovaný na platformě Shoptet se službami Poskytovatele, zejména za účelem přenosu a zpracování dat a jejich zobrazení ve službě DATIXO.
- **„Produktová stránka“** znamená profil Doplnku v katalogu Shoptet Doplnky na doméně <https://doplnky.shoptet.cz/>, prostřednictvím kterého je Doplněk prezentován a nabízen zákazníkům Shoptetu.
- **„Shoptet“** znamená společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO 28935675, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25395.
- **„Shoptet API“** znamená rozhraní provozované Shoptetem, jehož prostřednictvím je Doplněk propojen s platformou Shoptet.
- **„VOP DATIXO“** znamenají všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele dostupné na <https://datixo.com/documents/vseobecne-obchodni-podminky.pdf>, v jejich aktuálním znění.
- **„Zákazník“** má význam uvedený ve VOP DATIXO a pro účely těchto Podmínek pro Doplněk označuje Zákazníka, který Doplněk nainstaloval nebo jej užívá v souvislosti se svým e-shopem na platformě Shoptet.
- **„Pracovní den“** znamená pondělí až pátek s výjimkou státních svátků a ostatních dnů pracovního klidu v České republice.

1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou výslovně definovány v těchto Podmínkách pro Doplněk, mají význam uvedený ve VOP DATIXO.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

2.1 Poskytovatel na základě Smlouvy, VOP DATIXO a těchto Podmínek pro Doplněk poskytuje Zákazníkovi k užívání Doplněk a služby s ním spojené.

2.2 Poskytovatel poskytuje Doplněk Zákazníkovi na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem ani provozovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.

2.3 Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku nemá Shoptet povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Zákazníka nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať již takové nároky vyplývají z odpovědnosti za vady, náhrady škody či jiné újmy, porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů, nebo z jiných práv.

2.4 Tyto Podmínky pro Doplněk jsou zvláštními podmínkami ve vztahu k VOP DATIXO. V případě rozporu mají tato ustanovení přednost pouze v rozsahu, v jakém výslovně upravují užívání Doplnku na platformě Shoptet. Ve všech ostatních otázkách se použijí VOP DATIXO, Produktový plán, Ceník a případná individuální ujednání se Zákazníkem.

2.5 Doplněk a služby DATIXO jsou určeny Zákazníkům, kteří je užívají v souvislosti se svou podnikatelskou činností.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1 Poskytovatel uděluje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nevýhradní, nepřevoditelné a dále nepodlicencovatelné oprávnění užívat Doplněk v rozsahu nezbytném pro využívání sjednaných Služeb a funkcionalit příslušného Produktového plánu.

3.2 Další podmínky Licence, včetně omezení způsobu užití, ochrany Duševního vlastnictví a pravidel přístupu k Účtu Zákazníka, se řídí VOP DATIXO.

4. PARAMETRY PROVOZU A DOSTUPNOST

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, aby byl dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

4.2 Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu a v rozsahu funkcionalit uvedených na Produktové stránce a v příslušném Produktovém plánu.

4.3 Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky Doplněku zpravidla v době od 22:00 do 06:00 hod. v rozsahu nejvýše 8 hodin za kalendářní měsíc. O plánované odstávce Poskytovatel informuje Zákazníka alespoň 7 dní předem. Doba takové řádně oznámené plánované odstávky se do výpočtu dostupnosti podle čl. 4.1 nezapočítává.

4.4 Je-li nezbytné provést bezodkladný zásah k odvrácení nebo omezení bezpečnostního incidentu, hrozící ztráty či poškození dat, závažné provozní poruchy nebo jiné bezprostředně hrozící újmy, může Poskytovatel provést neplánovaný zásah i mimo dobu uvedenou v čl. 4.3. O takovém zásahu informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu, jakmile to okolnosti dovolí.

4.5 Do doby nedostupnosti pro účely čl. 4.1 se dále nezapočítává dočasné omezení nebo vyřazení Doplněku z provozu způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a které Poskytovatel nezpůsobil porušením svých povinností, zejména výpadkem nebo omezením Shoptet API, internetové či cloudové infrastruktury, služeb nebo rozhraní třetích stran nezbytných pro fungování Doplněku, kybernetickým útokem, zásahem orgánu veřejné moci, Okolnostmi vyšší moci nebo jednáním či technickým prostředím Zákazníka.

4.6 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost a udržovat na své straně technické a přístupové předpoklady nezbytné pro fungování Doplněku, zejména platná oprávnění k připojeným systémům a řádnou konfiguraci e-shopu. Omezení způsobené nesplněním těchto povinností není vadou Doplněku.

5. PODPORA, ÚDRŽBA A AKTUALIZACE

5.1 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi technickou podporu zejména prostřednictvím e-mailu info@datixo.com a telefonicky na čísle +420 732 211 675, zpravidla v Pracovní dny od 09:00 do 17:00 hod. Kontaktní údaje mohou být aktualizovány na Produktové stránce Doplněku.

5.2 Na dotaz Zákazníka týkající se Doplněku zajistí Poskytovatel v Pracovní dny první odpověď nejpozději do 24 hodin od jeho obdržení. Do běhu této lhůty se nezapočítávají soboty, neděle, státní svátky a ostatní dny pracovního klidu. Odpověď Poskytovatel poskytne prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, je-li to vzhledem k povaze požadavku a zvolenému kanálu možné. První odpovědi se rozumí potvrzení přijetí požadavku, sdělení stavu jeho řešení nebo poskytnutí prvotní věcné reakce; nejde o garanci úplného vyřešení požadavku v této lhůtě.

5.3 Poskytovatel zajišťuje průběžnou správu, údržbu a aktualizaci Doplněku v rozsahu nezbytném pro zachování jeho řádné funkčnosti, bezpečnosti a kompatibility s aktuálně podporovaným rozhraním Shoptet API. Poskytovatel současně provádí činnosti směřující k detekci závad Doplněku.

5.4 Zjištěné závady Poskytovatel odstraňuje v přiměřené lhůtě odpovídající jejich závažnosti. Při stanovení přiměřené lhůty se přihlíží zejména k dopadu závady na užívání Doplněku, její technické složitosti, dostupnosti náhradního řešení a nutné součinnosti Shoptetu, Zákazníka nebo poskytovatelů služeb třetích stran. Není-li písemně dohodnuto jinak, Poskytovatel negarantuje pevnou dobu úplného odstranění jednotlivé závady.

6. ODPOVĚDNOST A REKLAMACE

6.1 Veškerou odpovědnost za vady Doplněku vůči Zákazníkovi nese výhradně Poskytovatel. Shoptet za právní ani faktické vady Doplněku neodpovídá.

6.2 Shoptet neodpovídá za jakoukoliv škodu či jinou újmu vzniklou v důsledku porušení závazků Poskytovatele souvisejících s Doplněkem. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplněku, jeho aktuální či budoucí kompatibilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplněku se skutečnou funkcionalitou Doplněku.

6.3 Za záruky, které Poskytovatel výslovně poskytl, a za škodu či jinou újmu způsobenou Doplněkem odpovídá v rozsahu, v jakém tato odpovědnost nebyla výslovně vyloučena nebo omezena těmito Podmínkami pro Doplněk, VOP DATIXO nebo přípustným individuálním ujednáním se Zákazníkem. Tím nejsou dotčena práva, která podle kogentních právních předpisů nelze vyloučit ani omezit.

6.4 Omezení a vyloučení odpovědnosti sjednaná ve VOP DATIXO, zejména v jejich článku 8, se v rozsahu dovoleném právními předpisy použijí také na veškeré nároky vzniklé v souvislosti s Doplněkem. Ustanovení VOP DATIXO vylučující obecnou garanci nepřerušného nebo bezchybného provozu se však ve vztahu k Doplněku nepoužije v rozsahu, v jakém by bylo v rozporu s výslovnou garancí dostupnosti podle čl. 4 těchto Podmínek pro Doplněk.

6.5 Poskytovatel neodpovídá za správnost, úplnost nebo aktuálnost údajů, které do Doplněku poskytne Zákazník, Shoptet nebo jiná třetí strana, ani za chyby výstupů způsobené vadnými, neúplnými, opožděnými nebo nesprávně nakonfigurovanými vstupními daty. Poskytovatel rovněž neodpovídá za změny, omezení nebo ukončení služeb či API třetích stran, které nemůže přiměřeně ovlivnit; tím není dotčena jeho povinnost vyvinout přiměřené úsilí k zachování funkčnosti Doplněku.

6.6 Doplněk je analytickým nástrojem. Výstupy, reporty a doporučení zobrazené prostřednictvím DATIXO představují zpracování dostupných dat a nejsou zárukou dosažení konkrétního obchodního, marketingového nebo finančního výsledku. Za obchodní a jiná rozhodnutí učiněná na základě těchto výstupů odpovídá Zákazník.

6.7 Práva z vadného plnění a reklamace Doplněku lze uplatnit u Poskytovatele e-mailem na info@datixo.com nebo telefonicky na +420 732 211 675. Pro urychlení vyřízení se doporučuje uvést identifikaci e-shopu, popis závady, čas jejího výskytu a dostupné podklady k reprodukci problému.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DATA

7.1 Zpracování osobních údajů v souvislosti s Doplněkem se řídí zejména článkem 7 VOP DATIXO, Zásadami zpracování osobních údajů Poskytovatele dostupnými na Webovém rozhraní a **Smlouvou o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR**, která tvoří nedílnou součást smluvního vztahu se Zákazníkem a je dostupná na <https://datixo.cz/documents/smlouva-o-zpracovani-dat.pdf>.

7.2 Poskytovatel zpracovává data získaná prostřednictvím Doplněku pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování sjednaných Služeb, v rozsahu oprávnění udělených Zákazníkem a v souladu s právními předpisy, VOP DATIXO a příslušnými zpracovatelskými ujednáními.

7.3 Zákazník odpovídá za to, že je oprávněn Poskytovateli zpřístupnit data, která prostřednictvím Doplněku předává nebo nechává zpracovávat, a že splnil své informační a jiné povinnosti vůči dotčeným osobám, pokud mu je ukládají právní předpisy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Nestanoví-li tyto Podmínky pro Doplněk jinak, řídí se vznik, trvání, změny a ukončení Smlouvy, ceny a platební podmínky, komunikace, doručování, ochrana Duševního vlastnictví a další práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele VOP DATIXO, Produktovým plánem, Ceníkem a případnými individuálními ujednáními.

8.2 Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek pro Doplněk ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Poskytovatel a Zákazník nahradí takové ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem co nejvíce blíží původnímu ustanovení.

8.3 Tyto Podmínky pro Doplněk jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rozhodným právem je právo České republiky, nestanoví-li kogentní právní předpis jinak.

8.4 Tyto Podmínky pro Doplněk jsou platné a účinné od 1. 9. 2026.

VOP DATIXO: <https://datixo.com/documents/vseobecne-obchodni-podminky.pdf>

Smlouva o zpracování osobních údajů: <https://datixo.cz/documents/smlouva-o-zpracovani-dat.pdf>

Podpora Doplněku: info@datixo.com | +420 732 211 675