

# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Příloha Všeobecných obchodních podmínek DATIXO

Tato smlouva o zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“) upravuje zpracování osobních údajů společností Datixo.com, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO 214 14 319 (dále jen „Poskytovatel“), pro zákazníka služby DATIXO (dále jen „Zákazník“). Je-li Poskytovatel ve vztahu ke konkrétním osobním údajům zpracovatelem a Zákazník jejich správcem, použijí se následující podmínky. Tato Zpracovatelská smlouva tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

### 1. PŘEDMĚT, ÚČEL A DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 1.1 Poskytovatel zpracovává pro Zákazníka osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby DATIXO a dalších sjednaných služeb, zejména pro přenos, ukládání, zpracování, vyhodnocování a zobrazování dat souvisejících s provozem e-shopu a jeho marketingem.
- 1.2 Zpracování probíhá po dobu trvání příslušného smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou k ukončení služby, vrácení nebo výmazu dat podle této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.3 Povaha zpracování zahrnuje zejména automatizované získávání nebo přebírání dat z napojených systémů, jejich přenos, ukládání, třídění, analýzu, agregaci, zobrazování a výmaz.

### 2. KATEGORIE SUBJEKTŮ A TYPY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Subjekty údajů jsou zejména zákazníci a další osoby, jejichž údaje Zákazník prostřednictvím DATIXO nebo napojených služeb Poskytovateli předá.
- 2.2 Zpracovávané údaje mohou podle konkrétní integrace zahrnovat zejména identifikátory objednávek a transakcí a metadata související s objednávkami, například údaje o zboží, ceně, stavu objednávky, typu dopravy, typu platby a zemi, ze které byla objednávka vytvořena, a případně další údaje, které Zákazník Poskytovateli v rámci využívání služby předá.
- 2.3 Poskytovatel není oprávněn rozsah osobních údajů svévolně rozšiřovat a osobní údaje nesmí využít pro vlastní účely, nestanoví-li právní předpis jinak nebo není-li pro konkrétní zpracování samostatným správcem.

### 3. POKYNY ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka, včetně pokynů vyplývajících ze Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek DATIXO, nastavení služby a používání jednotlivých funkcionalit Zákazníkem.
- 3.2 Poskytovatel může osobní údaje zpracovat i bez pokynu Zákazníka, ukládá-li mu takovou povinnost právo Evropské unie nebo České republiky. V takovém případě Poskytovatel Zákazníka před zpracováním informuje o příslušném právním požadavku, pokud mu to právní předpis nezakazuje.
- 3.3 Domnívá-li se Poskytovatel, že pokyn Zákazníka porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy na ochranu osobních údajů, informuje o tom Zákazníka bez zbytečného odkladu.

### 4. DŮVĚRNOST A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 4.1 Poskytovatel zajistí, aby k osobním údajům měly přístup pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, a aby tyto osoby zpracovávaly údaje pouze podle pokynů Poskytovatele a Zákazníka.
- 4.2 Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány povinností mlčenlivosti nebo se na ně vztahovala odpovídající zákonná povinnost mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení jejich činnosti a po skončení smluvního vztahu se Zákazníkem.

### 5. BEZPEČNOST ZPRACOVÁNÍ

- 5.1 Poskytovatel přijme a bude udržovat vhodná technická a organizační opatření odpovídající rizikům zpracování ve smyslu čl. 32 GDPR, zejména opatření k ochraně před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, ztrátou, zničením, zveřejněním nebo jiným neoprávněným nakládáním s osobními údaji.
- 5.2 Při volbě opatření Poskytovatel přihlíží zejména ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a k pravděpodobnosti a závažnosti rizik pro práva a svobody fyzických osob.

## 6. PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Poskytovatel oznámí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co zjistí porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných pro Zákazníka.

6.2 Oznámení bude v rozsahu informací dostupných Poskytovateli obsahovat zejména popis povahy incidentu, dotčených údajů a subjektů údajů, pravděpodobných důsledků a přijatých nebo navrhovaných nápravných opatření. Nejsou-li všechny informace dostupné současně, mohou být doplněny postupně bez zbytečného prodlení.

6.3 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přiměřenou součinnost potřebnou ke splnění povinností podle čl. 33 a 34 GDPR.

## 7. SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ POVINNOSTÍ ZÁKAZNÍKA

7.1 S ohledem na povahu zpracování bude Poskytovatel Zákazníkovi vhodnými technickými a organizačními opatřeními v přiměřeném rozsahu nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů o výkon jejich práv podle kapitoly III GDPR.

7.2 Poskytovatel bude Zákazníkovi s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, které má k dispozici, nápomocen při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména v oblasti zabezpečení, posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a případné předchozí konzultace s dozorovým úřadem.

7.3 Poskytovatel na pokyn Zákazníka a v rámci funkcionalit DATIXO osobní údaje opraví, aktualizuje, zpřístupní, vyexportuje, omezí jejich zpracování, přemístí nebo vymaže, pokud je takový úkon technicky možný a právní předpis nestanoví jinak.

## 8. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ (SUBZPRACOVATELÉ)

8.1 Zákazník uděluje Poskytovateli obecné písemné oprávnění zapojit do zpracování další zpracovatele, pokud jsou potřební pro provoz, zabezpečení, údržbu nebo rozvoj služby DATIXO.

8.2 Aktuálně Poskytovatel využívá zejména společnost Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Německo, jako poskytovatele serverové a hostingové infrastruktury.

8.3 Poskytovatel může zapojit i další poskytovatele technických služeb, avšak pouze pokud v souvislosti s poskytovanou službou skutečně získávají přístup k osobním údajům Zákazníka nebo je jinak zpracovávají jménem Poskytovatele. Nástroje používané Poskytovatelem pouze pro interní organizaci práce, komunikaci nebo řízení projektů, do nichž nejsou osobní údaje Zákazníka vkládány a jejichž poskytovatelé k nim nemají přístup, se pro účely této Zpracovatelské smlouvy nepovažují za další zpracovatele.

8.4 Poskytovatel informuje Zákazníka o zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele s přiměřeným předstihem, zpravidla alespoň 14 dnů před změnou, a umožní Zákazníkovi vznést odůvodněnou námitku týkající se ochrany osobních údajů. Není-li možné námitku rozumně vyřešit, mohou strany ukončit dotčenou část služby.

8.5 Poskytovatel uloží každému dalšímu zpracovateli smluvně povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů v rozsahu vyžadovaném čl. 28 odst. 4 GDPR. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za plnění těchto povinností dalším zpracovatelem v rozsahu stanoveném GDPR.

## 9. INTEGRACE A SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

9.1 Aktivuje-li Zákazník propojení DATIXO se službou třetí strany na základě vlastního rozhodnutí, bere na vědomí, že příslušný poskytovatel může osobní údaje zpracovávat v postavení samostatného správce nebo zpracovatele Zákazníka podle podmínek dané služby. Takový poskytovatel není dalším zpracovatelem Poskytovatele pouze proto, že Zákazník prostřednictvím DATIXO dané propojení aktivoval.

## 10. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EHP

10.1 Poskytovatel nebude osobní údaje zpracovávané pro Zákazníka předávat do země mimo Evropský hospodářský prostor, pokud pro takové předání není splněna některá z podmínek kapitoly V GDPR a předání neodpovídá doloženým pokynům Zákazníka.

10.2 Je-li pro předání nezbytné použít standardní smluvní doložky nebo jiný vhodný mechanismus podle GDPR, Poskytovatel zajistí jeho použití v rozsahu, v jakém je pro dané předání vyžadován.

## 11. DOLOŽENÍ SOULADU A AUDIT

11.1 Poskytovatel poskytne Zákazníkovi informace přiměřeně potřebné k doložení plnění povinností podle čl. 28 GDPR.

11.2 Zákazník je oprávněn po předchozí písemné výzvě provést audit nebo pověřit nezávislého auditora, který je vázán mlčenlivostí. Audit musí být proveden způsobem, který nepřiměřeně nenaruší provoz Poskytovatele ani bezpečnost či důvěrnost údajů jiných zákazníků.

11.3 Není-li důvodem auditu bezpečnostní incident, pokyn dozorového úřadu nebo důvodné podezření na podstatné porušení této Zpracovatelské smlouvy, lze audit provést nejvýše jednou za 12 měsíců. Náklady auditu nese Zákazník; prokáže-li audit podstatné porušení povinností Poskytovatele, nese přiměřené náklady Poskytovatel.

## 12. UKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ A VÝMAZ DAT

12.1 Po ukončení poskytování služby Poskytovatel přestane osobní údaje pro Zákazníka aktivně zpracovávat.

12.2 Na žádost Zákazníka učiněnou před výmazem Poskytovatel v rozsahu technických možností umožní Zákazníkovi osobní údaje získat nebo vyexportovat. Následně osobní údaje vymaže, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování.

12.3 Není-li se Zákazníkem dohodnuto jinak, Poskytovatel nejpozději do 30 dnů od ukončení služby vymaže osobní údaje z aktivních systémů a existující zálohovací kopie, pokud jejich okamžitý výmaz není technicky možný v rámci běžného cyklu záloh. V takovém případě budou zálohy bezpečně odděleny od dalšího aktivního zpracování a vymazány při nejbližším standardním přepisu, nejpozději však v přiměřené době odpovídající nastavení zálohování.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Práva a povinnosti Zákazníka jako správce osobních údajů zůstávají touto Zpracovatelskou smlouvou nedotčena. Zákazník zejména odpovídá za zákonnost zpracování, právní titul, informační povinnosti vůči subjektům údajů a za to, že je oprávněn osobní údaje Poskytovateli předat.

13.2 Pokud tato Zpracovatelská smlouva nestanoví jinak, použijí se pojmy a pravidla Všeobecných obchodních podmínek DATIXO. V případě rozporu mezi touto Zpracovatelskou smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami DATIXO má ve věcech zpracování osobních údajů přednost tato Zpracovatelská smlouva.

13.3 Tato Zpracovatelská smlouva je uzavřena v elektronické podobě jako součást smluvního vztahu se Zákazníkem a nevyžaduje samostatný podpis, pokud se Poskytovatel a Zákazník nedohodnou jinak.